

Solução de conflitos requer expertise

Apoio de especialistas facilita a busca por soluções negociadas

O uso do Judiciário como forma prioritária de resolver conflitos agravou o congestionamento das nossas cortes. Contribuiu também para o aumento dos custos humanos e econômicos incorridos nas longas jornadas que os processos percorrem pelos tribunais em todos os níveis recursais possíveis.

A boa notícia é que se no passado só restava recorrer à Justiça, hoje podemos contar com especialistas em resolução de conflitos que podem evitar a judicialização do caso. O apoio profissional pode impedir que o conflito se agrave enquanto a racionalidade e a lucidez ainda estão presentes. Conflitos e discórdias são como uma “doença de relacionamento” e deixam menos sequelas quando tratadas na fase inicial.

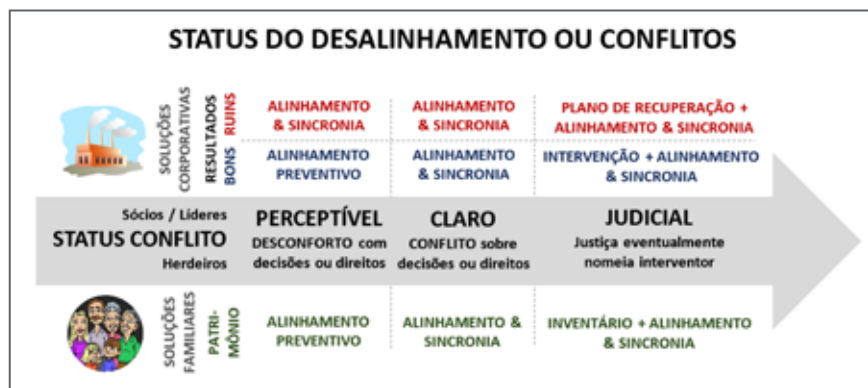
“Buscamos entender que valores e princípios são relevantes para a posição assumida pelas partes envolvidas nos conflitos, sejam decisores ou influenciadores, permitindo que desencontros e mágoas, acumuladas ao longo do tempo, possam ganhar um novo sentido” afirma o psicólogo João Pedro Martins, sócio da Marpel.

“Quando combinados tácitos são quebrados, a empresa ou a família perde a sintonia habitual e vira um jogo em que um ganha o que o outro perde: as lideranças se desencontram, os colaboradores tendem a se desengajar e há perdas e desperdícios em todos os processos. É preciso a intervenção de uma terceira parte isenta para acolher as



Gláucia Rodrigues

Luís Antônio Pedrosa, Luiz Octávio Barros de Souza e João Pedro Martins: experiência em mais de 100 projetos e negócios empresariais



razões de cada lado, reconhecer o papel, função, direitos e deveres de cada um e recuperar, de forma equilibrada, um tecido que se esgarçou”, afirma o engenheiro e sócio da Marpel, Luís Pedrosa.

Com experiência em mais de uma centena de projetos em conflitos familiares e empresariais, os consultores da Marpel desenvolveram uma metodologia própria para o alinhamento institucional baseado no que chamam

de *Engenharia de Relacionamento*. “De forma direta, um dos ganhos viabilizados pela abordagem da Marpel está em fazer com que a razão prevaleça em ambientes onde a discussão passou a ser predominantemente emocional”, explica Pedrosa.

Rua Alagoas, 1049, sala 904
 Belo Horizonte | MG
 Tel: (31) 3785-7185
www.marpel.com.br